



## **Jaarverslag 2006 van de Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur**

### **Inleiding.**

**Als adviesorgaan, de Cliëntenraad Sociale Zaken, willen wij verantwoording afleggen aan onze cliënten, College van B&W van de gemeente Etten-Leur over wat wij hebben gedaan, aangeven wat de doelstelling is en welke inspanningen wij als cliëntenraad hebben verricht en vooral met welk resultaat.**

- \* In 2006 heeft de Cliëntenraad 11 maal vergaderd.
- \* De Cliëntenraad heeft 2 maal overleg gehad met de wethouder. 1 maal met mw. Vergunst en dhr. Martens en de tweede maal met de nieuwe wethouder dhr. Vaes (en dhr. Martens.) Tegelijkertijd was dit de kennismaking met wethouder Vaes als nieuwe wethouder voor Sociale Zaken.
- \* Dit tweede jaar van de Cliëntenraad is er veel aandacht uitgegaan naar de WMO en alles wat daarmee te maken heeft. Twee leden van de Cliëntenraad hebben zitting in de WMO adviesraad waarbij ze de Cliëntenraad vertegenwoordigen.
- \* In februari heeft de Cliëntenraad een driedaagse cursus gevolgd van BUS. De Cliëntenraad is daarin bezig geweest met: hoe start je als beginnende Cliëntenraad. Hoe ga je te werk met het keuzes maken van belangrijke onderwerpen. Hoe lees je beleidsstukken. De Cliëntenraad zal hier zeker nog verder aan gaan werken middels scholing.
- \* Drie leden van de Cliëntenraad hebben de training minimaconsulent gevolgd. Andere leden zullen deze training in 2007 gaan volgen. Dit met de doelstelling: meer kennis en het nog beter, slagvaardig, kunnen adviseren naar cliënten toe.
- \* In 2005 zijn er 9 spreekuren gehouden in de Baai. In totaal zijn er 4 personen geweest om hulp te vragen. Na een periode is er terugkoppeling geweest hoe het er voor stond en wat men met de adviezen heeft gedaan. Gezien het feit dat deze spreekuren een positieve bijdrage opleverden is na overleg met de leden besloten de spreekuren te continueren. Van het telefonische spreekuur is vooral in de beginperiode geregeld gebruik gemaakt.. Er zijn tot nu toe 8 mensen die per telefoon contact hebben gezocht met de Cliëntenraad. Zij hebben advies gekregen en zijn verder verwezen naar de desbetreffende instantie of naar het spreekuur. Ook de telefonische spreekuren worden gecontinueerd

- \* Over diverse zaken heeft de Cliëntenraad advies gegeven.  
O.a. over:
  - de bijzondere bijstandsgids,
  - WMO
  - Voorziening maatschappelijke participatie
  - Uitvoeringsbesluit verstrekkingen boek
  - Beleidsregels Terugvordering Wet Werk en Bijstand.
  - Beleidsregels Verhaal Wet Werk en Bijstand
  
- \* Er is door twee leden van de Cliëntenraad een bezoek gebracht aan de voedselbank. Hierover is een verslag gemaakt en in de cliëntenraadsvergadering besproken. Het was een goed bezoek waarbij goede contacten zijn gelegd en goede afspraken zijn gemaakt. Er is gesproken over goede wederzijdse samenwerking voedselbank – gemeente, met als wederzijdse doelstelling om de contacten tussen voedselbank en Gemeente, sociale zaken, te verstevigen.
  
- \* Er is door de Cliëntenraad een bezoek gebracht aan de afdeling Sociale Zaken, om inzicht te krijgen in de gang van zaken en kennis te maken met de desbetreffende medewerkers op die afdeling.
  
- \* Er is door de Cliëntenraad een bezoek gebracht aan het nieuwe zorgloket in het stadskantoor, voor de beeldvorming betreffende dit zorgloket, de werkwijze en kennis te maken met de mensen van dit zorgloket.
  
- \* Er zijn diverse vergaderingen bezocht door de leden van de Cliëntenraad aan de raadsvergaderingen van B&W, informatie voor de cliëntenraad, ter bespreking.
  
- \* Er is door enkele leden van de Cliëntenraad een bezoek gebracht aan de Cliëntenraadsdag in Tilburg, georganiseerd door BUS: het opdoen van nieuwe ideeën en uitwisseling van werkwijze en gegevens.
  
- \* Leden van de Cliëntenraad hebben diverse bijeenkomsten bezocht georganiseerd door BUS welk gingen over de WMO. Dit ter ondersteuning voor advisering betreffende vragen, knelpunten en zorgen betreffende deze nieuwe wet.
  
- \* Enkele leden van de Cliëntenraad zijn bij de voorlichtingbijeenkomst geweest betreffende de WMO in de Nobelaer, voor informatie en vragen. Dit ter bespreking in de cliëntenraadsvergadering.
  
- \* De Cliëntenraad heeft deelgenomen aan de Sociale Markt in de Nobelaer, met als doelstelling; naamsbekendheid, erkenning, het geven van informatie betreffende de doelstelling van de cliëntenraad en de werkzaamheden.
  
- \* Enkele leden van de Cliëntenraad hebben deelgenomen aan het overleg tussen het minimaplatform, gehandicapte platform, seniorenraad en de zorgaanbieders onder leiding van mensen van de vereniging BUS.

- \* De Cliëntenraad heeft Dhr. Theo de Valk ontvangen, Dhr. de Valk werkt bij BUS. Met hem hebben we besproken wat de ontwikkelingsmogelijkheden zijn voor de Cliëntenraad.
- \* Leden van de Cliëntenraad zijn aanwezig geweest bij de uitreiking van de nieuwe Bijzonder Bijstands Gids. Leden van de cliëntenraad hebben aan alle scholen in Etten-Leur, bij de dokterspraktijken, wijkgebouwen en instellingen de drie grote posters bezorgt, verzocht en er op toegezien dat deze poster werden opgehangen.
- \* De Cliëntenraad heeft in december tijdens haar vergadering kennis gemaakt met de arbeidsadviseur Dhr. A. van Schaick. De heer van Schaick heeft aangegeven wie hij is, wat van hem kan worden verwacht en waar we hem kunnen vinden; op weg naar werk.
- \* Vertegenwoordiging Cliënten in de Cliëntenraad.  
Heel even is de Cliëntenraad op volle sterkte geweest. Sinds kort hebben twee Cliënten door verschillende omstandigheden moeten stoppen.

**De Cliëntenraad maakt zich ernstige zorgen hierover. De vertegenwoordiging van Cliënten in de raad is van grootst belang.**

**We willen daarom een dringend verzoek op de gemeente doen om zo spoedig mogelijk de Cliëntenraad te helpen om twee Cliënten bereid te vinden zitting te nemen in de Cliëntenraad. Dit om evenwicht in de bezetting van de cliëntenraad te houden.**

**We willen met nadruk onze zorg hierover uitspreken.!**

- \* **Wat betekent de Cliëntenraad voor Etten-Leur?**
- \* Op 25 mei 2005 is de Cliëntenraad geïnstalleerd.
- \* De cliëntenraad bestaat momenteel uit een groep van 8 personen. Drie cliënten van Sociale Zaken en vijf vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties uit Etten-Leur.  
De Cliëntenraad spreekt zijn zorg uit dat de vacatures nog steeds niet zijn ingevuld.
- \* De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van b & w en de gemeenteraad.
- \* De Cliëntenraad SOZA Etten-Leur heeft een eigen website bij de Gemeente Etten-Leur onder: Organisatie & contact.
- \* De Cliëntenraad kan voor zijn achterban een rechtstreekse lijn zijn naar de Gemeente Etten-Leur en daarin vooral naar de afdeling Sociale Zaken.  
Problemen waar cliënten tegenaan lopen en waarvan ze niet weten wat ze ermee kunnen of moeten doen kunnen bij de Cliëntenraad worden neergelegd. Dit via mail, post, spreekuur of het telefonische spreekuur.

#### **Welke activiteiten doet de cliëntenraad?**

- \* Een maal per maand is er een plenaire vergadering.

- \* 2 x per jaar overleg met Wethouder Dhr. Th. Vaes en Dhr. C. Martens.
- \* Een maal per maand houdt de cliëntenraad spreekuur voor cliënten in Gemeenschapshuis De Baai. Tussen 14.00 uur en 16.00 uur zijn er twee afgevaardigden aanwezig van de cliëntenraad.
- \* Iedere dinsdagochtend is er van 10.00 uur tot 12.00 uur telefonisch spreekuur
- \* Veel aandacht en tijd wordt besteed, door de leden, aan het bijwonen van
  - commissievergaderingen
  - bijeenkomsten voor de minima
  - bijeenkomsten voor en over discussie WMO
  - Bijeenkomsten bijwonen van diverse gespreksavonden van instellingen en adviesorganisaties.
  - Scholing

### **Welke doelstelling / plannen staan op stapel voor 2007**

- \* We willen bijzondere aandacht schenken aan de sterk groeiende groep Allochtone uitkeringsgerechtigden.
- \* Onderhouden van contacten met groeperingen / achterban zoals b.v.:
  - College B&W
  - Raadsleden
  - Zorgaanbieders
  - Allochtonen groeperingen
 Luisteren naar hun wensen en problemen
- \* Spreekuur
- \* Toezien op het slagen van de WMO-uitvoering door de Gemeente; b.v. de kwaliteit van de geleverde zorg, het inzetten op algemene voorzieningen, het omgaan met de zelfredzaamheid voor die groepen die geen zelfredzaamheid kunnen opbrengen.
- \* Uitbreiding deskundigheid van de Cliëntenraad.
- \* De cliëntenraad heeft de ambitie om zitting te hebben in de participatieraad WMO.

Met vriendelijke groet,  
 MarLies Pruyssers  
 Secretaris