



## **Jaarverslag 2008 van de Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur**

### **Inleiding.**

**Als adviesorgaan, de cliëntenraad sociale zaken, willen wij verantwoording afleggen aan onze cliënten en het College van B&W van de gemeente Etten-Leur over wat wij hebben gedaan, aangeven wat de doelstelling is en welke inspanningen wij als cliëntenraad hebben verricht en met welk resultaat.**

- \* In 2008 heeft de cliëntenraad 11 maal vergaderd. De vergaderingen van januari en februari zijn nog op donderdag gehouden. De vergadering van maart is gehouden op vrijdag, dit in verband met de aanwezigheid van de wethouder de heer Th. Vaes en de heer C. Martens. De overigen allemaal op woensdagochtend. In maart 2008 heeft er een wijziging plaatsgevonden van secretariaat. Marlies Pruyssers is gestopt i.v.m. drukte en gezondheidsredenen. Mariëlla Blok was bereid deze functie over te nemen. Door het college van Diaken van de Protestantse Gemeenschap is Mevrouw W. Kamm van Bockel voorgesteld als opvolger voor de heer de Wolf, zij is als plaatsvervangend lid benoemd. Mevrouw I. Al-Sarhani is wederom benoemd als lid van de cliëntenraad. In juni is een nieuw lid, van Turkse afkomst, benoemd tot de cliëntenraad sociale zaken. Het is de heer Y. El Allouchi.
- \* Enkele leden van de cliëntenraad hebben ook dit jaar de nieuwjaarsreceptie, d.d. 02-01-2008, in het stadskantoor bijgewoond.
- \* De cliëntenraad heeft 1 maal overleg gehad met de wethouder Vaes en Dhr. Martens. De heer C. Martens gaf een presentatie betreffende verslaglegging. In oktober is de heer Th. Vaes voor de 2<sup>e</sup> keer in de cliëntenraadsvergadering aanwezig geweest. Onderdeel van het gesprek was het feit dat het CWI en UWV overgaan in 1 loket, het werkbedrijf, per 01-01-2009. Ook het armoedebeleid in Etten-Leur is duidelijk aan de orde geweest. Betreffende het klanttevredenheidsonderzoek, 400 formulieren verspreid, kon de heer Vaes nog geen mededeling doen, de uitslag wordt later bekend gemaakt via een verslag
- \* Dit jaar heeft de cliëntenraad veel aandacht besteed aan de WMO en alles wat daarmee samenhangt. Twee leden van de cliëntenraad, Mariëlla Blok en Piet van den Wijngaard hebben zitting in de WMO adviesraad waarbij ze de cliëntenraad vertegenwoordigen.

- \* In 2008 zijn er 11 inloop spreekuurmiddagen gehouden in het Gemeenschapshuis de Baai. In totaal zijn er 8 personen geweest om hulp te vragen. Na een periode is er terugkoppeling geweest hoe het er voor stond en wat men met de adviezen heeft gedaan. Gezien het feit dat deze spreekuren een positieve bijdrage opleverden is na overleg met de leden besloten de spreekuren te continueren. Van het telefonische spreekuur wordt nog beperkt gebruik gemaakt. Er hebben dit jaar 7 mensen per telefoon contact gezocht met de cliëntenraad. Zij hebben advies gekregen en zijn verder verwezen naar de desbetreffende instantie of naar het inloopspreekuur. Ook de telefonische spreekuren worden gecontinueerd. Er wordt meer via mail contact gezocht met de cliëntenraad.
- \* Over diverse zaken heeft de cliëntenraad advies gegeven.  
O.a. over:
  - beleidsplan WMO 2008-2011
  - voorstel verordening Langdurigheidstoelage WWB 2009
  - uitwisselingsbijeenkomsten Minimaconsulenten i.v.m. ervaringen spreekuur.
  - gesprekken met Voedselbank.
  - concept productenboek Gemeente Etten-Leur, ELZ
  - aanbesteding hulpmiddelen WMO/ Europese aanbesteding.
- \* De heer R. van Son, hoofd woningbeleid bij Woonstichting Etten-Leur heeft een uiteenzetting gegeven over de procedure voor de toewijzing van een huurwoning.
- \* De cliëntenraad heeft bezoek gehad van Martijn Schut, van Stimulansz, dat ten doel heeft het vermoede ondergebruik van diverse regelingen, zoals huurtoeslag, bijstand en WMO-voorzieningen, aan te pakken.  
De heer Schut gaf ook aan hoe burgers kunnen berekenen of zij recht hebben op Landelijke regelingen zoals kinderbijslag, huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag, tegemoetkoming scholieren 18- en 18+, aanvullende bijstand en alle Heffingenkortingen. Dat allemaal te vinden via de landelijke website: [www.berekenuwrecht.nl](http://www.berekenuwrecht.nl)
- \* Ervaringen bij het loket Elz zijn door Claudia van Dongen besproken op de vergadering van de cliëntenraad.
- \* Er is vanuit de cliëntenraad één lid, Mariëlla Blok, vertegenwoordigd in het platform minima en maatschappelijk welzijn. Zij geeft de cliëntenraad belangrijke informatie door.
- \* Annet Konings van het Kellebeek College Etten-Leur heeft, met een ambassadeur, een uiteenzetting gegeven over laaggeletterdheid aan de cliëntenraad.
- \* Er zijn twee leden naar het spreekuurhoudersoverleg van BUS geweest.
- \* Vertegenwoordiging cliënten in de cliëntenraad:  
Heel even is de cliëntenraad op volle sterkte geweest. Er zijn momenteel wéér 2 vacatures. Er zijn verschillende wisselingen binnen de cliëntenraad aan de orde.

**De cliëntenraad maakt zich ernstige zorgen hierover, dit werkt niet bevorderlijk. De vertegenwoordiging van cliënten in de raad is van grootst belang. We willen daarom een dringend verzoek op de gemeente doen om zo spoedig mogelijk de cliëntenraad te helpen om twee cliënten bereid te vinden zitting te nemen in de cliëntenraad. Dit om evenwicht in de bezetting van de cliëntenraad te houden. We willen met nadruk onze zorg hierover uitspreken.!**

**Wat betekent de cliëntenraad voor Etten-Leur?**

- \* Op 25 mei 2005 is de cliëntenraad geïnstalleerd.

- \* De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van B & W en de gemeenteraad.
- \* De cliëntenraad soza Etten-Leur heeft een eigen website bij de Gemeente Etten-Leur onder: Organisatie & contact.
- \* De cliëntenraad kan voor zijn achterban een rechtstreekse lijn zijn naar de Gemeente Etten-Leur en daarin vooral naar de afdeling sociale zaken m.n. voor bijzondere bijstand en andere inkomensondersteunende voorzieningen. Problemen waar cliënten tegenaan lopen en waarvan ze niet weten wat ze ermee kunnen of moeten doen kunnen bij de cliëntenraad worden neergelegd. Dit via mail, post, spreekuur of het telefonische spreekuur.

### **Welke activiteiten verricht de cliëntenraad?**

- \* Een maal per maand is er een plenaire vergadering.
- \* 2x per jaar een overleg met Wethouder Dhr. Th. Vaes en Dhr. C. Martens.
- \* Een maal per maand houdt de cliëntenraad spreekuur voor cliënten in Gemeenschapshuis De Baai. Van 13.30 uur tot 15.30 uur zijn er dan twee afgevaardigden aanwezig van de cliëntenraad.
- \* Het gezamenlijk spreekuur van de cliëntenraad soza en het platform minima en maatschappelijk welzijn is nog niet concreet; enkele organisatorische zaken moeten nader belicht en duidelijk gemaakt worden.
- \* Iedere dinsdagochtend is er van 10.00 uur tot 12.00 uur telefonisch spreekuur.
- \* Veel aandacht en tijd wordt besteed, door de leden, aan het bijwonen van
  - commissievergaderingen
  - bijeenkomsten voor de minima
  - bijeenkomsten voor en over discussie WMO
  - bijeenkomsten bijwonen van diverse gespreksavonden van instellingen en adviesorganisaties.
  - scholing

### **Welke doelstelling / plannen staan op stapel voor 2009**

- Wij willen bijzondere aandacht schenken aan de sterk groeiende groep allochtone uitkeringsgerechtigden. Inmiddels is contact gelegd met Mohammed Elkratet van de Marokkaanse moskee met als doelstelling deze doelgroep te betrekken bij de Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur.
- Uitbrengen van adviezen aan het college van Burgemeester en Wethouders en aan organen en instellingen ter zake van hun beleid, waarmee belangen van cliënten zijn gemoeid.
- Het actief betrokken zijn bij beleidsontwikkeling.
- Het onderzoeken en bevorderen van mogelijkheden tot verbetering van de positie van cliënten in de Etten-Leurse samenleving
- Het aanbrengen en onderhouden van voor de cliëntenraad relevante netwerken. Het benutten van de beschikbare middelen wanneer naar het oordeel van de raad belangen voor cliënten in het geding zijn.
- Bijscholing door BUS.
- Om de Cliëntenraad meerwaarde te bieden bij het te houden spreekuur voor cliënten, meer samenhang in de samenleving te brengen, korter op de doelgroep te zitten en het beter kunnen ondersteunen van mensen met een uitkering om aan de slag te gaan of maatschappelijk actief te worden is het in overweging om krachten te bundelen met

- andere organisaties o.a. Platform Minima, Eva, FNV, Diaconie, EKV, Provinciale Raadsleden voor technische ondersteuning. Hierbij wil BUS ondersteuning geven.
- Op de hoogte gebracht worden van het resultaat betreffende het gegeven advies.
  - \* Onderhouden van contacten met groeperingen / achterban zoals bv.:
    - college B&W
    - raadsleden
    - zorgaanbieders
    - groeperingen van allochtonen
    - wmo-adviesraad.
- Luisteren naar hun wensen en problemen
- \* Telefonisch spreekuur en de mogelijkheid voor informatie via E-mail.
  - \* Toezien op het slagen van de WMO - uitvoering door de Gemeente; bv. de kwaliteit van de geleverde zorg, het inzetten op algemene voorzieningen, het omgaan met de zelfredzaamheid voor die groepen die geen zelfredzaamheid kunnen opbrengen.
  - \* Uitbreiding deskundigheid van de cliëntenraad:  
Scholing door het bezoeken van cursus en bijeenkomsten BUS  
Door deskundigen, op diverse gebieden, uit te nodigen.

Met vriendelijke groet,

De cliëntenraad sociale zaken Etten-Leur.

Mariëlla Blok.

Secretaris