



Secretariaat: Miep van den Oever
Burchtplein 16
4873 BN ETTEN-LEUR
Telefoon: 076-5023252
E-mail: miepenjan66@ziggo.nl
Website: www.clientenraadsocialezakenetten-leur.info

Jaarverslag 2014 van de Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur

Inleiding

Als adviesorgaan, de Cliëntenraad Sociale Zaken, willen wij verantwoording afleggen aan onze cliënten, College van B&W van de gemeente Etten-Leur over wat wij hebben gedaan, aangeven wat de doelstelling is en welke inspanningen wij als cliëntenraad hebben verricht en vooral met welk resultaat.

- * In 2014 heeft de Cliëntenraad elf maal vergaderd, plus één extra vergadering.
- * De Cliëntenraad heeft overleg gehad met en bezoek gehad van:
Cees Martens en Edwin van Es over het Klanttevredenheidsonderzoek
Wethouder Hans Wierema
Wethouder Jean – Pierre Schouw
Cees Verdaas over sancties en maatregelen betreffende de Participatiewet 2015
Michiel Puts over Beleidsplan Werkplein
Frank Theys en Sergi Kalak over Bijdrage Kinderopvang
Jos Nooijens over de diverse Beleidsregels
- * Afgevaardigden van de Cliëntenraad:
 - hebben een bezoek gebracht aan de heer Jean - Pierre Schouw en Angelique van Vliet voor een oriënterend gesprek
 - hebben deelgenomen aan een platform in Rucphen over de 3 decentralisaties
 - zijn naar Tilburg, BUS geweest om voorlichting te krijgen over de Participatiewet 2015
 - zijn naar de presentie Wonen met Gemak geweest
 - zijn geweest naar bijeenkomst Deeltaxi problematiek
 - zijn naar Contrefort geweest om te luisteren naar klachten van bewoners van de verzorgingsappartementen met betrekking tot de eigen bijdrage

- * In 2014 zijn er geen spreekuren geweest. Er zijn 6 vragen per mail geweest en ook 6 maal per telefoon. Deze zijn doorgespeeld naar de juiste afdeling.
- * Over diverse zaken is advies gegeven, onder andere over:
Klanttevredenheidsonderzoek 2014
Pilot Kringloper
Scootmobielen
Participatiewet 2015 met de daaruit voortvloeiende verordeningen en beleidsregels
- * De flyer van de Cliëntenraad is aangepast

Enige nieuwe leden zijn verwelkomd en anderen namen afscheid. De voorzitter nam afscheid, de plaats daarvan werd ingenomen door de secretaris. Uit de bestaande leden is een nieuwe secretaris benoemd.

Ook nam de heer Jos Nooijens afscheid als contactpersoon van de afdeling Sociale Zaken. Hij zal in 2015 worden vervangen door de heer Frank Theys.

Wat betekent de Cliëntenraad voor Etten-Leur?

- * Op 25 mei 2005 is de Cliëntenraad geïnstalleerd.
- * De cliëntenraad bestond in 2014 uit een groep van 10 personen. Vier cliënten van Sociale Zaken en zes vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties uit Etten-Leur. We starten 2015 met een vacature binnen de groep cliënten. We hopen deze snel ingevuld te hebben.
- * De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van B & W en de gemeenteraad.
- * De Cliëntenraad SOZA Etten-Leur heeft een eigen website bij de Gemeente Etten-Leur onder: Organisatie & contact.
- * De Cliëntenraad kan voor zijn achterban een rechtstreekse lijn zijn naar de Gemeente Etten-Leur en daarin vooral naar de afdeling Samenleving. Problemen waar cliënten tegen aanlopen en waarvan ze niet weten wat ze ermee kunnen of moeten doen kunnen bij de Cliëntenraad worden neergelegd. Dit via mail, post, spreekuur of het telefonische spreekuur.

Welke activiteiten doet de cliëntenraad?

- * Eénmaal per maand is er een plenaire vergadering met aanwezigheid en de professionele ondersteuning van de ambtelijke coördinator.
- * Twee keer per jaar een overleg met de wethouder en de heer C. Martens.
- * Veel aandacht en tijd werd door de leden besteed aan het bijwonen van:
 - Commissievergaderingen
 - Bijeenkomsten voor de minima
 - Bijwonen van plenaire vergaderingen Platform Minima en Maatschappelijk Welzijn.
 - Bijeenkomsten voor en over discussie WMO
 - Bijeenkomsten bijwonen van diverse gespreksavonden van instellingen en adviesorganisaties.
 - Scholing

Welke doelstelling / plannen staan op stapel voor 2015

- * Uitbreiden van adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders en aan organen en instellingen ter zake van hun beleid, waarmee belangen van cliënten zijn gemoeid.
- * Het actief betrokken zijn bij beleidsontwikkeling en uitspraak. De Cliëntenraad gaat haar aandacht ook richten op het beoordelen van de ontwikkeling en de uitvoering van het arbeidsmarktbeleid van de gemeente.
- * Het onderzoeken en bevorderen van mogelijkheden tot verbetering van de positie van cliënten in de Etten-Leurse samenleving.
- * Het aanbrengen en onderhouden van voor de cliëntenraad relevante netwerken. Het benutten van de middelen wanneer naar het oordeel van de raad belangen voor cliënten in geding zijn.
- * Onderhouden van contacten met groeperingen / achterban zoals b.v.:
 - College B&W
 - Raadsleden
 - WMO Adviesraad
 - Seniorenraad
 - Platform Minima en Maatschappelijk Welzijn
 - Zorgaanbieders
 - Allochtonen groeperingen
 - Contact met diverse kerkgenootschappen
 - Luisteren naar hun wensen en problemen
 - Informatiebijeenkomsten BUS, Tilburg
- * Telefonisch Spreekuur en de mogelijkheid voor informatie via E-mail.
- * Uitbreiding deskundigheid van de Cliëntenraad.
- * Het jaar 2015 is het overgangsjaar voor de nieuwe WMO en Participatiewet. De Cliëntenraad zal zich telkens op de hoogte laten houden over de vorderingen die de Gemeente Etten-Leur hier maakt en waar nodig gevraagd of ongevraagd advies uitbrengen.

Met vriendelijke groet,
 Miep van den Oever
 Secretaris
 MarLies Pruyssers
 Voorzitter