



Secretariaat: Miep van den Oever
Burchtplein 16
4873 BN ETTEN-LEUR
Telefoon: 076-5023252
E-mail: miepenjan66@ziggo.nl
Website: www.clientenraadsocialezakenetten-leur.info

Jaarverslag 2015 van de Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur

Inleiding

Als adviesorgaan, de Cliëntenraad Sociale Zaken, willen wij verantwoording afleggen aan onze cliënten, College van B&W van de gemeente Etten-Leur over wat wij hebben gedaan, aangeven wat de doelstelling is en welke inspanningen wij als cliëntenraad hebben verricht en vooral met welk resultaat.

- * In 2015 heeft de Cliëntenraad elf maal vergaderd.
- * De Cliëntenraad heeft overleg gehad met en bezoek gehad van:
Wethouder Jean – Pierre Schouw over de Participatiewet.
Claudi van Dongen over bureau ELZ.
Joke Gelderblom en Piet de Regt van het CDA over hoe het nu gaat met de Participatiewet.
Rosanna Schellekens van Communicatie heeft met enkele leden van de Cliëntenraad gesproken over vereenvoudigde taal in post naar cliënten.
Mariëtte de Bruijn van ELZ heeft vragen beantwoord over de deeltaxi, de dienstencheque en de op te zetten was- en strijkservice.
- * Afgevaardigden van de Cliëntenraad:
 - zijn naar een bijeenkomst van Platform Minima geweest in de Baai.
 - hebben deelgenomen aan de Sociale Markt op 7 maart.
 - hebben deelgenomen aan een de discussieavond over vluchtelingen in de Nieuwe Nobelaer
 - zijn naar Tilburg, BUS geweest om voorlichting te krijgen over de voortgang van de Participatiewet 2015
 - zijn naar de bijeenkomst adviesraden geweest in de Schonckzaal op 30 juni, waarop een vervolg komt.
 - zijn geweest naar bijeenkomst Deeltaxi problematiek

- * In 2015 zijn er geen spreekuren geweest. Er zijn vragen per mail geweest en ook per telefoon. Deze zijn doorgespeeld naar de juiste afdeling.
- * Over diverse zaken is advies gegeven, onder andere over:
 - Beleidsregels Re-integratie Participatiewet
 - Pilot Kringloper
 - Voorbestaan Cliëntenraad
 - Beleidsregels Maatschappelijke ondersteuning 2015
 - Nadere Regel Re-integratie Participatiewet Gemeente Etten-Leur
 - Besteding Klijnsmagelden 2016
 - Verordening Cliëntenparticipatie Werkplein Hart van West-Brabant

Enige nieuwe leden zijn verwelkomd en anderen namen afscheid.

Wat betekent de Cliëntenraad voor Etten-Leur?

- * Op 25 mei 2005 is de Cliëntenraad geïnstalleerd.
- * De cliëntenraad bestond in 2015 uit een groep van 11 personen. Vijf cliënten van Sociale Zaken en zes vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties uit Etten-Leur. We starten 2016 met een volle bezetting dankzij de medewerking van het Werkplein.
- * De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van B & W en de gemeenteraad.
- * De Cliëntenraad SOZA Etten-Leur heeft een eigen website bij de Gemeente Etten-Leur onder: [Organisatie & contact](#).
- * De Cliëntenraad kan voor zijn achterban een rechtstreekse lijn zijn naar de Gemeente Etten-Leur en daarin vooral naar de afdeling Samenleving. Problemen waar cliënten tegen aanlopen en waarvan ze niet weten wat ze ermee kunnen of moeten doen kunnen bij de Cliëntenraad worden neergelegd. Dit via mail, post, of het telefonische spreekuur.

Welke activiteiten doet de cliëntenraad?

- * Eénmaal per maand is er een plenaire vergadering met aanwezigheid en de professionele ondersteuning van de ambtelijke coördinator.
- * Twee keer per jaar een overleg met de wethouder en de heer C. Martens.
- * Veel aandacht en tijd werd door de leden besteed aan het bijwonen van:
 - Commissievergaderingen
 - Bijeenkomsten voor de minima
 - Bijwonen van plenaire vergaderingen Platform Minima en Maatschappelijk Welzijn.
 - Bijeenkomsten voor en over discussie WMO
 - Bijeenkomsten bijwonen van diverse gespreksavonden van instellingen en adviesorganisaties.
 - Scholing

Welke doelstelling / plannen staan op stapel voor 2016

- * Uitbreiden van adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders en aan organen en instellingen ter zake van hun beleid, waarmee belangen van cliënten zijn gemoeid.
- * Het actief betrokken zijn bij beleidsontwikkeling en uitspraak. De Cliëntenraad gaat haar aandacht ook richten op het beoordelen van de ontwikkeling en de uitvoering van het arbeidsmarktbeleid van de gemeente.
- * Het onderzoeken en bevorderen van mogelijkheden tot verbetering van de positie van cliënten in de Etten-Leurse samenleving.
- * Het aanbrengen en onderhouden van voor de cliëntenraad relevante netwerken. Het benutten van de middelen wanneer naar het oordeel van de raad belangen voor cliënten in geding zijn.
- * Onderhouden van contacten met groeperingen / achterban zoals b.v.:
 - College B&W
 - Raadsleden
 - WMO Adviesraad
 - Seniorenraad
 - Platform Minima en Maatschappelijk Welzijn
 - Zorgaanbieders
 - Allochtonen groeperingen
 - Contact met diverse kerkgenootschappen
 - Luisteren naar hun wensen en problemen
 - Informatiebijeenkomsten BUS, Tilburg
- * Telefonisch Spreekuur en de mogelijkheid voor informatie via E-mail.
- * Uitbreiding deskundigheid van de Cliëntenraad.
- * Het jaar 2016 is het jaar waarin er een cliëntenraad zal worden opgericht voor het Werkplein West-Brabant. Daarbij hopen de Cliëntenraad Soza zal blijven bestaan in deze vorm met een afgevaardigde in de nieuwe cliëntenraad Werkplein. De Cliëntenraad zal zich telkens op de hoogte laten houden over de vorderingen die de Gemeente Etten-Leur hier maakt en waar nodig gevraagd of ongevraagd advies uitbrengen. Het lijkt de huidige Cliëntenraad Soza belangrijk om er te zijn voor de achterban in de regio Etten-Leur.

Met vriendelijke groet,
Miep van den Oever
Secretaris
MarLies Pruyssers
Voorzitter