



Secretariaat: Miep van den Oever  
Burchtplein 16  
4873 BN ETTEN-LEUR  
Telefoon: 076-5023252  
E-mail: miepenjan66@ziggo.nl  
Website: [www.clientenraadsocialezakenetten-leur.info](http://www.clientenraadsocialezakenetten-leur.info)

## Jaarverslag 2016 van de Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur

### Inleiding

**Als adviesorgaan, de Cliëntenraad Sociale Zaken, willen wij verantwoording afleggen aan onze cliënten, College van B&W van de gemeente Etten-Leur over wat wij hebben gedaan, aangeven wat de doelstelling is en welke inspanningen wij als cliëntenraad hebben verricht en vooral met welk resultaat.**

- \* In 2016 heeft de Cliëntenraad twaalf maal vergaderd.
- \* De Cliëntenraad heeft overleg gehad met en bezoek gehad van:  
Wethouder Jean – Pierre Schouw over diverse zaken.  
Miranka de Gier en Noor Pleging van Present in Vriendschap over eenzaamheid.
- \* Afgevaardigde(n) van de Cliëntenraad:
  - hebben deelgenomen aan gesprekken over te nieuw te vormen adviesraad.
  - hebben deelgenomen aan de H.Mariaparochie m.z. Diaconale Markt in december in de Lambertuskerk.
  - zijn geweest bij de toelichtingsavond op 26 mei over de Bijzondere Bijstand
  - hebben op 4 juni deelgenomen aan de open dag van de Gemeente
  - heeft deelgenomen aan de informatieavond betreffende Cliëntervaringsonderzoek
  - zijn vertegenwoordigd in de WMO-adviesraad
  - zijn vertegenwoordigd in de Cliëntenraad Werkplein Hart van West-Brabant
- \* In 2016 zijn er geen spreekuren geweest. Er zijn vragen per mail geweest en ook per telefoon. Deze zijn doorgespeeld naar de juiste afdeling.

- \* Over diverse zaken is advies gegeven, onder andere over:
  - Beleidsregels Collectieve Zorgverzekering
  - Wijziging convenant Woonvoorziening Gemeente-WEL
  - Beleidsregels Maatschappelijke ondersteuning 2016
  - Beleidsregels Bijzondere Bijstand
  - Besteding Klijnsmagelden 2016
  - Verordening Re-integratie en Nadere regels Re-integratie
  - Opmaak en tekst van brieven en flyer van de Collectieve Zorgverzekering

### **Wat betekent de Cliëntenraad voor Etten-Leur?**

- \* Op 25 mei 2005 is de Cliëntenraad geïnstalleerd.
- \* De cliëntenraad bestond in 2016 uit een groep van 11 personen. Vijf cliënten van Afdeling Samenleving en zes vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties uit Etten-Leur, waaronder: FNV – EVA – Seniorenraad – Mariaparochie – PKN – Platform Minima. We starten 2017 met een bezetting van 10 personen, omdat de vertegenwoordiger van de Seniorenraad zich terugtrok, en er geen vervanging meer komt.
- \* De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van B & W en de gemeenteraad.
- \* De Cliëntenraad SOZA Etten-Leur heeft een eigen pagina bij de Gemeente Etten-Leur onder: [www.etten-leur.nl](http://www.etten-leur.nl) >inwoner >> uitkering en inkomen, op die pagina staat een link naar algemene informatie over de Cliëntenraad, tevens een link naar de eigen website van de Cliëntenraad
- \* Ook heeft de Cliëntenraad een eigen website: [www.clientenraadsocialezakenetten-leur.info](http://www.clientenraadsocialezakenetten-leur.info)
- \* De Cliëntenraad kan voor zijn achterban een rechtstreekse lijn zijn naar de Gemeente Etten-Leur en daarin vooral naar de afdeling Samenleving. Problemen waar cliënten tegen aanlopen en waarvan ze niet weten wat ze ermee kunnen of moeten doen kunnen bij de Cliëntenraad worden neergelegd. Dit via mail, post, of het telefonische spreekuur.

### **Welke activiteiten doet de cliëntenraad?**

- \* Eénmaal per maand is er een plenaire vergadering met aanwezigheid en de professionele ondersteuning van de ambtelijke coördinator.
- \* Bij voorkeur twee keer per jaar een overleg met de wethouder.
- \* Veel aandacht en tijd werd door de leden besteed aan het bijwonen van:
  - Gemeenteraadsvergaderingen
  - Bijeenkomsten voor de minima
  - Bijwonen van bijeenkomsten voor Platform Minima en Maatschappelijk Welzijn.
  - Bijeenkomsten voor en over discussie WMO
  - Het bijwonen van diverse gespreksavonden van instellingen en adviesorganisaties.
  - Scholing



## Welke doelstelling / plannen staan op stapel voor 2017

- \* Uitbreiden van adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders en aan organen en instellingen ter zake van hun beleid, waarmee belangen van cliënten zijn gemoeid.
- \* Het actief betrokken zijn bij beleidsontwikkeling en uitspraak. De Cliëntenraad richt haar aandacht ook op het beoordelen van de ontwikkeling en de uitvoering van het arbeidsmarktbeleid van de gemeente.
- \* Het onderzoeken en bevorderen van mogelijkheden tot verbetering van de positie van cliënten in de Etten-Leurse samenleving.
- \* Het aanbrengen en onderhouden van voor de cliëntenraad relevante netwerken. Het benutten van de middelen wanneer naar het oordeel van de raad belangen voor cliënten in geding zijn.
- \* Onderhouden van contacten met groeperingen / achterban zoals b.v.:
  - College B&W
  - Raadsleden
  - WMO Adviesraad
  - Platform Minima en Maatschappelijk Welzijn
  - Zorgaanbieders
  - Allochtonen groeperingen
  - Contact met diverse kerkgenootschappen
  - Luisteren naar hun wensen en problemen
  - BUS (Brabantse Uitkeringsgerechtigden Samen), te Tilburg
- \* Telefonisch Spreekuur en de mogelijkheid voor informatie via E-mail.
- \* Uitbreiding deskundigheid van de Cliëntenraad.
- \* De Cliëntenraad blijft een positieve en actieve rol spelen in het proces van de nieuw te vormen lokale raad voor de burgerparticipatie. Ook zal zij zich telkens op de hoogte laten houden over de vorderingen die gemaakt worden, en waar nodig gevraagd of ongevraagd advies uitbrengen.
- De huidige Cliëntenraad Soza vindt het belangrijk om er te zijn voor de achterban, de inwoners met een uitkering en/of een minimum inkomen in de regio Etten-Leur. Daarom zal zij in 2017 steeds vaker naar deze inwoners toegaan, om haar naamsbekendheid uit te breiden, en een luisterend oor te zijn.

Met vriendelijke groet,  
Miep van den Oever  
Secretaris  
MarLies Pruyssers  
Voorzitter